



POLÍTICAS DE ENVÍO DE MERCANCÍA

NBN LIVING, INC., envía sus productos a todas partes de la República Mexicana por medio de las Compañías de mensajería DHL, ESTAFETA, REDPACK, CASTORES, TRES GUERRAS, POTOSINOS u otra diversa. Los productos serán enviados al momento en que NBN LIVING, INC., tenga recibido en su totalidad el pago de los pedidos, los pedidos que sean pagados antes de las 12:00 p.m. se enviarán el mismo día, los pedidos que sean pagados después de las 12:00 p.m. serán enviados al siguiente día hábil, los envíos no se realizan en sábado, domingo y días festivos.

Las compañías de mensajería realizan hasta 3 visitas para entregar un pedido, en caso de no localizar el domicilio o quien lo reciba, se procede a regresar a NBN LIVING, INC., para que NBN LIVING, INC., pueda volver a enviar el pedido al Distribuidor Independiente, este deberá volver a pagar los costos de mensajería, por lo que es muy importante que tengan los Distribuidores Independientes mucha atención y cuidado con la recepción de sus pedidos.

Si la caja llega en malas condiciones y/o abierta, NO DEBERÁN RECIBIR LA MERCANCÍA. SERÁ PRIMORDIAL TOMAR UNA FOTOGRAFÍA CON SU CELULAR O CÁMARA DIGITAL, MISMA QUE DEBERÁN ENVIAR POR CORREO A NBN LIVING, INC., nbnliving@nbnliving.com.mx. EN LA GUÍA DE LA MENSAJERÍA DEBERÁ ESCRIBIR QUE NO RECIBE LA MERCANCÍA POR ENCONTRARSE EN MAL ESTADO O ABIERTO EL EMBALAJE DE LA MISMA; es muy importante que se realice la denuncia del maltrato del envío, y se informe inmediatamente a la Compañía NBN LIVING, INC., para que pueda proceder contra las compañías de mensajería, de lo contrario NBN LIVING, INC., no aceptará ninguna reclamación.

Los tiempos de envío serán variables de acuerdo al destino final del pedido, el tiempo estimado de entrega de los productos es de 5 a 10 días hábiles (es decir, sin contar Sábados, Domingos y días festivos), los tiempos en tránsito son calculados desde el momento en que el pedido sale del almacén de NBN LIVING, INC., y puede variar según el día del mes en que se haya realizado, es decir, si los pedidos se realizan en los primeros 5 días de la quincena, la entrega será más rápida, en comparación con los pedidos realizados los últimos 5 días de la quincena, los cuales tardarán, por las operaciones de cierre de quincena en NBN LIVING, INC.

Todos los pedidos deben estar completamente pagados, procesados y confirmados por NBN LIVING, INC., para liberar la orden de envío correspondiente. Los pedidos son procesados mediante un sistema de cómputo, por lo que una vez completado el pedido, éste no podrá ser ajustado o alterado de forma alguna.

Es obligación de los Distribuidores Independientes el dar seguimiento al proceso y avance de sus pedidos; hasta su total y completa entrega, ya que el pedido puede encontrarse pendiente de surtir. Si el pedido enviado se encuentra perdido, es importante que se informe a NBN LIVING, INC., de forma inmediata, para que a su vez notifique a la aseguradora de la pérdida del mismo, y volver a surtir el pedido para enviarse otra vez al domicilio indicado por los Distribuidores Independientes.

Todos los costos de envío incluyen el IVA para México, y son los siguientes:

	USA 1, 2 LOCAL	USA 1, 2 NACIONAL	USA 3
1. Pedidos menores a 3 Kilogramos	\$15.00 USD	\$15.00 USD	\$150.00 pesos
2. Pedidos entre a 3.1 Kilogramos y 14 Kilogramos	\$20.00 USD	\$20.00 USD	\$220.00 pesos
3. Pedidos entre a 14.1 Kilogramos y 28 Kilogramos	\$30.00 USD	\$30.00 USD	\$440.00 pesos
4. Pedidos mayores de 28.1 Kilogramos a 45 Kilogramos	\$40.00 USD	\$40.00 USD	\$660.00 pesos
5. Pedidos superiores a 45.1 Kilogramos	\$0.00 USD	\$0.00 USD	\$880.00 pesos
6. Pedidos locales (Recoger en Almacén USA 1, 2 y 3)			\$0.00 pesos

* Todos los pedidos que causen reexpedición por localidad de difícil acceso, tendrán un costo extra de \$150.00 pesos por caja (de 1 a 14 kilogramos).